Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

_____

Courriel Électronique: _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série

Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommé ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous)" pour l'achat d'un système informatique ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du produit

Cette garantie couvre la période définie sur l'étiquette localisée à l'arrière du produit ("Période de garantie"), soit 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la première date d'achat du client final. Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la période de garantie.

Période de garantie de la batterie

12 mois à compter de la date d'achat.

Protection contre les dommages accidentels (ADP):

Pour voir si votre produit est admissible à la protection ADP, visitez notre site Web à www.asus.com/us/support La protection contre les dommages accidentels d'ASUS couvre les réparations et les remplacements pour divers dommages accidentels tels que les déversements de liquides, les chutes, les surtensions électriques ou les incendies. La protection ADP doit être enregistrée dans les 60 jours suivant la date d'achat et elle est applicable uniquement au cours de la 1re année de garantie à partir de la date d'achat.

Voici des exemples de dommages involontaires couverts par la protection ADP

- déversements de liquides causant des dommages affectant le fonctionnement normal de l'appareil
- chutes causant des dommages affectant le fonctionnement normal de l'appareil
- surtensions et dommages causés par le feu affectant le fonctionnement normal de l'appareil

Voici des exemples de dommages* qui ne sont pas couverts par la protection ADP

x dommages cosmétiques (par exemple rayures, bosselures, taches)

x installations incorrectes/inadéquates ou modifications

x vol ou perte de l'appareil ou de composants

x dommages causés par des actes de Dieu, la nature ou la guerre

* Critères de dommages intentionnels ou non intentionnels non couverts par la protection ADP.

Conditions de la protection contre les dommages accidentels

La protection contre les dommages accidentels (ADP) d'ASUS couvre les déversements de liquides, les chutes, les surtensions électriques ou les incendies provenant de l'appareil à la suite d'une défaillance électrique, mécanique, matérielle ou autre. Les scénarios non couverts (mais non limités à ceux-ci) par les termes de la protection ADP sont : les égratignures, l'installation incorrecte ou inappropriée par le client, les produits perdus ou volés, les dommages intentionnels ou involontaires, la récupération ou le transfert de données stockées dans le produit, les demandes de câbles divers ou accessoires, et les dommages causés par un acte de Dieu, la nature, ou la guerre. Le dépôt d'une demande dépend de la validation et de l'approbation préalable par ASUS. Afin de faire une demande d'ADP, vous devrez fournir une explication de l'endroit et du moment de l'accident ainsi qu'une description détaillée de l'incident. Le défaut de fournir cette information se traduira par un refus de la demande.

Conditions d'expédition de la protection contre les dommages accidentels

Pour les demandes d'ADP, ASUS fournira gratuitement la livraison du retour à l'expéditeur d'origine après que l'entretien et les réparations aient été effectués (la livraison accélérée est offerte sur demande avec un supplément). L'expéditeur doit payer les frais d'expédition à un centre de réparation spécifié.

À NOTER: ASUS recommande que l'expéditeur (1) utilise un transporteur qui offre le suivi des expéditions pour tous les retours et (2) offre une assurance sur le colis pour le retour à ASUS ou déclare la pleine valeur de l'envoi de sorte que l'expéditeur soit pleinement protégé en cas de perte ou de dommage lors

du transport. Si l'expéditeur choisit de ne pas (1) utiliser un transporteur qui offre le suivi ou (2) n'assure pas ou ne déclare pas la pleine valeur du produit, l'expéditeur sera seul responsable de toute perte ou tout dommage au produit remis à neuf pendant l'expédition.

Pays, États et régions nécessitant une garantie de protection plus longue ou supplémentaire

Cette garantie est accordée indépendamment de toute garantie légale ou non exclusive qui peut s'appliquer dans le pays, l'état ou la région d'achat, et cette garantie ne porte pas atteinte ni ne limite ces garanties ou garanties légales non exclusives. Cette carte de garantie comprend des informations juridiques supplémentaires, qui peuvent être applicables à votre pays ou région. Ces informations sont basées sur les informations actuellement connues par ASUS et elles peut ne pas être exhaustives. Si votre pays, État ou région nécessite une garantie de protection supplémentaire non exclusive, au-delà de ce qui est inclus dans cette garantie, ASUS se conformera à toutes les lois et réglementations locales, et cette garantie n'affectera ni ne limitera ces exigences légales.

Exclusion des garanties implicites

ASUS garantit le produit fourni ci-dessous comme décrit dans la présente garantie. Ceci est la seule garantie d'ASUS par rapport au produit. ASUS NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE; ET TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER QUI VONT AU-DELÀ DE L'OBLIGATION DANS CETTE GARANTIE SONT REJETÉES PAR ASUS ET EXCLUES DE CET ACCORD.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de main d'oeuvre durant toute la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le produit tels que les câbles, les sacoches de transport, les souris, etc.. Si le produit tombe en panne au cours de la période de garantie sous des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette garantie ne couvre que les produits vendus neufs lors de la date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou opération, une absence d'entretien ou maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au produit et non effectuées

par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou au tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consultez la section 6 de cette carte de garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la période de garantie ou pour une période minimale de 3 mois. Le centre de service peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du produit. Si le produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière permanente.**

Si le produit est sous garantie, vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées sera transféré à ASUS.

2. Support logiciel

Cette garantie couvre la partie matérielle de ce produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure ou ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du produit. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur votre produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les application tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Politique relative aux défauts des écrans LCD à cristaux liquides

Malgré des standards de fabrication les plus élevés possible, la fabrication complexe des écrans LCD à cristaux liquides peut toutefois produire de légère imperfections visuelles. Cependant, celles-ci ne détériorent pas les performances de votre produit.

Toutefois, ASUS offre un service de garantie pour l'écran LCD de votre produit sous les conditions suivantes :

- 3 pixels lumineux ou 5 pixels sombres ou un total de 8 pixels lumineux et/ou sombres.
- 2 pixels lumineux adjacents ou 2 pixels sombres adjacents.
- 3 pixels lumineux et/ou sombres dans une zone de 15 mm de diamètre.

Remarque : Un pixel lumineux est un pixel blanc ou sous-pixel «allumé» en permanence sous fond NOIR. Un pixels sombre est un pixel noir ou sous-pixel «éteint» en permanence sous fonds autres que noir.

Conditions d'inspection :

- Distance inférieure à 30 cm, en ligne droite, entre l'écran et l'inspecteur.
- Température ambiante comprise entre 20 et 40°C.
- Luminosité comprise entre 300 et 500 lux.

4. Responsabilité du client

Utilisation du produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et opérez le produit en accord avec les instructions y étant fournies.
- Ne laissez pas le produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur votre produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le produit doit être renvoyé pour réparation, l'emballage d'origine offre une meilleure protection lors du transport.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : en raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert pas la garantie.)**

Contacter le service clientèle ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir votre produit en face de vous et que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat
- Visitez le site Web http://www.asus.com/support pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente d'ASUS vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
  - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du produit.
  - Installatio n de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
  - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du produit.
  - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
  - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appellé "RMA"). ASUS vous fournira un numéro RMA pour le produit. Veuillez noter et conserver ce numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente d'ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de vous demander les documents originaux). Si vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du produit comme date de début de garantie.

- **Veuillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de votre appareil. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur votre produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du produit.**
- Emballez le produit dans un empaquetage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir satisfaire aux critères suivants :
  - Utiliser un récipient rigide dotés de rabats intacts.
  - Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage.
  - Emballez tous les articles séparément.
  - Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage.
  - Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport.
  - N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage.
  - Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis.
  - Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis.
- Ne rien envoyer d'autre que le produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le produit. Si l'accès au produit est bloqué par un ou plusieurs mot de passes, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le produit.
- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

5. Intervention RMA

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

6. Exclusions de ce service de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu de ce produit. La garantie ne couvre que la partie matérielle du produit survenant au cours de la période de garantie et sous des conditions d'utilisation normales. Cette garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

(a) Le produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées.
(b) Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été altéré, annulé, effacé ou n'est pas identifiable.
(c) Les scellés de garantie on été retirés ou altérés.
(d) Obsolescence.
(e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des texture ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
(f) Un quelconque dommage a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle) un mauvais ou une absence d'entretient ou une utilisation dans des conditions anormales.
(g) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.).
(h) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.
(i) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des paramètres d'opération, de stockage ou d'environnement établis par le manuel de l'utilisateur.
(j) Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données se produit lors de la réparation ou du remplacement du matériel.

(k) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.

(l) Perte d'usage ou dommage causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.

(m) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré.

(n) Perte d'usage ou dommage causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du produit, son utilisation rendra la garantie nulle et non avenue.

7. Limitations de responsabilité

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut pas être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directes ou indirectes, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultants de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas au manque à gagner, à la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ;

l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure compatible avec la loi.

8. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux, incluant les pays ne faisant pas parti de l'Union européenne, dont les lois ne garantissent pas un niveau de protection

des données équivalent à celui offert par les états membres de l'Union européenne. Toutefois, ASUS utilisera et protégera vos données personnelles, à tout moment donné et dans tout pays sujet à la politique de confidentialité d'ASUS. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :
www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

9. Cas "Hors garantie"

Le retour d'un produit ASUS au centre de service après-vente n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de votre produit, le centre de service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de votre garantie ainsi que votre requête de service de garantie. Si la garantie a expirée ou si l'une des exclusions de la section 6 s'applique, votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si vous acceptez la réparation, nous vous facturerons le coût de la main d'oeuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date

d'émission de la facture. La réparation de votre produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

10. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de votre produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS vous réexpédiera votre produit en accord avec la politique de service RMA. Si vous ne récupérez pas votre produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS vous enverra une notice à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas votre produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notice, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du produit en accord avec les lois et les régulations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

11. Garantie et assistance mondiale

Cette garantie s'applique dans le pays d'achat.

Toutefois, vous pouvez bénéficier de services de garantie en Europe, en Amérique du nord (États-Unis, Canada et Mexique), en Asie, en république d'Afrique du Sud et en Australie/Océanie. Veuillez cependant noter les restrictions suivantes :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction des pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains composants (ex : claviers) peuvent être remplacés par la version disponible dans le pays de réparation.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : **http://www.asus.com/support**.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : **http://www.asus.com/support**.

Pour profiter du service de garantie mondiale, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : **http://www.asus.com/support/contact-ASUS**.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans avis préalable. Visitez le site Internet **http://www.asus.com/support** pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Détails de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

4F, N. 150 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Tél : +886-2-2894-3447